

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR SIMBOL.....	13
DAFTAR GAMBAR	14
BAB 1 PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	18
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	18
1.5 Lingkup Tugas Akhir	18
1.6 Kerangka Berpikir	19
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Bengkel.....	23
2.2 Jasa	23
2.3 Pemesanan	23
2.4 Aplikasi	23
2.5 <i>Website</i>	24
2.6 Metode Analisis Masalah	25
2.7 Metode Kualitatif	26

2.8	Metode <i>Prototype</i>	26
2.9	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	29
2.9.1	<i>Use Case Diagram</i>	29
2.9.2	<i>Activity Diagram</i>	31
2.9.3	<i>Class Diagram</i>	32
2.10	Bahasa Pemrograman	33
2.10.1	HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	33
2.10.2	CSS (<i>Cascading style sheets</i>).....	34
2.10.3	JS (<i>JavaScript</i>).....	34
2.10.4	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	35
2.11	Mysql (<i>My Structured Query Language</i>)	35
2.12	Blackbox Testing.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN		36
3.1	Rencana Penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1	Teknik Wawancara.....	36
3.3.2	Teknik Observasi.....	37
3.3.3	Studi Pustaka	37
3.4	Metode Analisis PIECES	38
3.5	Metode Pengembangan Sistem	38
3.6	Perbandingan Dengan Penelitian Lain	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Data Hasil Penelitian	49
4.2	Analisis Data	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.3.1	Communication	62
4.3.2	<i>Quick Plan</i>	67
4.3.3	<i>Modelling Quick Design</i>	81
4.3.4	<i>Construction Of Prototype</i>	93
4.3.5	<i>Deployment Delivery & Feedback</i>	93

4.4	Metode Pengujian.....	105
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Rancangan Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 1 (satu).....	41
Tabel 3. 3 Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 2 (dua)	43
Tabel 3. 4 Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 3 (tiga)	45
Tabel 3. 5 Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Lain 4 (empat)	47
Tabel 4. 1 Lembar Isian Form Wawancara	49
Tabel 4.2. Metode Analisis <i>PIECES</i>	57
Tabel 4.3. Faktor Penyebab Permasalahan Kinerja (<i>Performance</i>)	58
Tabel 4.4. Faktor Penyebab Permasalahan Informasi (<i>Information</i>)	59
Tabel 4.5. Faktor Penyebab Permasalahan Ekonomi (<i>Economic</i>)	59
Tabel 4.6. Faktor Penyebab Permasalahan Pengendalian (<i>Control</i>)	60
Tabel 4.7. Faktor Penyebab Permasalahan Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	60
Tabel 4.8. Faktor Penyebab Permasalahan Pelayanan (<i>Service</i>)	61
Tabel 4.9. Hasil Wawancara Dengan Pemilik	62
Tabel 4.10. Hasil Wawancara Dengan Pelanggan	65
Tabel 4. 11 Metode Pengujian <i>Black Box Testing</i>	105

DAFTAR SIMBOL

Simbol 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	30
Simbol 2. 2 <i>Activity Diagram</i>	31
Simbol 2. 3 <i>Class Diagram</i>	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 2. 1 Tahapan Metode Prototype (Pressman, 2010)	28
Gambar 4. 1 Observasi Bengkel Aeknauli Jaya Motor.....	51
Gambar 4. 2 Proses Pengantian Lahar	51
Gambar 4. 3 Nota Pembayaran Bengkel	52
Gambar 4. 4 Proses Bisnis yang sedang berjalan.....	53
Gambar 4. 5 Proses Bisnis Usulan	55
Gambar 4. 6 Proses Bisnis Usulan (2)	56
Gambar 4. 7 Beranda Utama.....	67
Gambar 4. 8 Halaman Login.....	68
Gambar 4. 9 Halaman Daftar	68
Gambar 4. 10 Halaman Beranda Saat Sudah Login.....	69
Gambar 4. 11 Halaman Pesan Jasa	70
Gambar 4. 12 Halaman Form Pemesanan.....	71
Gambar 4. 13 Halaman Pemesanan	72
Gambar 4. 14 Halaman Pesanan Diterima	73
Gambar 4. 15 Halaman Pesanan Dibatalkan.....	74
Gambar 4. 16 Halaman Pesanan Selesai	75
Gambar 4. 17 Halaman Login Admin.....	76
Gambar 4. 18 Halaman Daftar Pesanan admin	77
Gambar 4. 19 Halaman Pesanan Selesai Akun Admin	78
Gambar 4. 20 Halaman Pesanan Diproses Akun Admin	79
Gambar 4. 21 Halaman Status Pesanan Ditolak Akun Admin	80
Gambar 4. 22 <i>Use Case Diagram Website AJMotor</i>	81
Gambar 4. 23 Class Diagram	82
Gambar 4. 24 Activity Diagram Pendaftaran Akun Pelanggan	83
Gambar 4. 25 Activity Diagram Login Pelanggan.....	84

Gambar 4. 26 Activity Diagram Pemesanan Jasa	86
Gambar 4. 27 Activity Diagram Ubah Password.....	88
Gambar 4. 28 Activity Diagram Login Admin	89
Gambar 4. 29 Activity Diagram Verifikasi Pemesanan Oleh Admin	91
Gambar 4. 30 Halaman Awal <i>Website</i> AJ Motor Sebelum <i>Login</i>	94
Gambar 4. 31 Halaman Login <i>Website</i> AJ Motor.....	94
Gambar 4. 32 Halaman Daftar <i>Website</i> AJ Motor	95
Gambar 4. 33 Halaman Beranda <i>Website</i> AJ Motor Setelah <i>Login</i>	95
Gambar 4. 34 Galeri pada Beranda Website AJ Motor	96
Gambar 4. 35 Halaman Pesan Jasa Website AJ Motor.....	96
Gambar 4. 36 Halaman Form Pesan Jasa Website AJ Motor	97
Gambar 4. 37 Halaman Riwayat Pemesanan Website AJ Motor.....	98
Gambar 4. 38 Halaman Ubah Password Website AJ Motor	99
Gambar 4. 39 Halaman Login Admin Website AJ Motor	100
Gambar 4. 40 Halaman Daftar Pemesanan Admin Website AJ Motor.....	101
Gambar 4. 41 Halaman Dashboard Admin Website AJ Motor	101
Gambar 4. 42 Halaman Ubah Status Pesanan Admin Website AJ Motor	102
Gambar 4. 43 Halaman Rincian Pesanan Admin Website AJ Motor	103
Gambar 4. 44 Halaman Daftar Pelanggan Admin Website AJ Motor.....	104